**Правила записи на первичный прием,**

**консультацию, обследование в ООО «Ортолайф»**

Запись пациента на первичный прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. с использованием телефонного звонка по номеру call-центра клиники: +7 (351) 222-44-74;

2. личным обращением к администратору рецепции;

Для записи на приём к врачу необходимо иметь:

- паспорт гражданина РФ;

- полис добровольного медицинского страхования (в случае обращения по ДМС);

- амбулаторную медицинскую карту, выписки из медицинской документации и результаты обследования (при наличии).

Запись на приём к врачу по телефону +7 (351) 222-44-74.

При осуществлении записи на приём к врачу по телефону пациент выбирает время приёма к врачу при помощи оператора call -центра в соответствии с графиком приёма врачей.

Если пациент обращается по полису добровольного медицинского страхования, оператору требуется время для проверки возможности оказания услуги в рамках ДМС.

В день приёма, не менее, чем за 10 минут до назначенного времени, пациенту необходимо обратиться к администратору рецепции. Администратору необходимо удостовериться в персональных данных пациента, удостоверяющих личность.

При первичном обращении пациента в ООО «Ортолайф» заключается договор на оказание платных медицинских услуг и подписывается информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Пациент, при личном обращении в учреждение, предоставляет администратору клиники документы, удостоверяющими личность пациента, необходимые для осуществления записи, называет специальность врача, к которому необходимо записаться. Пациент выбирает время приёма врача в соответствии с графиком приёма врачей. В день приёма, не позднее, чем за 10 минут до назначенного времени приема, пациенту необходимо обратиться к администратору для предварительного оформления первичной медицинской документации и оплаты медицинских услуг. услуг и подписывается информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.